

Betaltjänster Privat Stående överföring

1. Allmän beskrivning

Med stående överföring kan du månadsvis flytta pengar från eget eller gemensamt konto som disponeras var för sig, till eget eller annans konto i Handelsbanken eller till konto i annan bank. Du kan också använda stående överföring för att spara i IPS eller i egen fond.

Enklast lämnar du uppdraget via Handelsbankens Internettjänst men du kan även beställa stående överföring på ditt bankkontor eller via Handelsbanken Direkt. Du kan också på motsvarande sätt ändra ett befintligt uppdrag om stående överföring.

2. Handelsbankens Internettjänst

Så här gör du en Stående överföring

Du bestämmer belopp och periodicitet. Den vanligaste periodiciteten är en överföring per månad.

Stående överföringar utförs inte på helgdagar. Om överföringsdagen är en helgdag, görs överföringen normalt närmast kommande vardag. Om närmast kommande vardag skulle infalla först i nästa månad, görs överföringen istället närmast föregående vardag.

För att överföringen ska utföras måste du ha pengar på kontot senast på överföringsdagens morgon. Om täckning saknas görs ytterligare uttagsförsök de två nästföljande vardagarna. Om överföringen inte kunnat genomföras tre gånger samma kalenderår på grund av bristande täckning, avslutas uppdraget automatiskt och du aviseras via brev om detta.

Registrering och godkännande av stående överföring

Följande uppgifter ska registreras för att kunna skapa en stående överföring:

- från konto
- till konto, egna konton eller till annan mottagare
- belopp
- överföringsfrekvens
- meddelande till mottagaren

Tillfälligt uppehåll

Du kan göra ett tillfälligt uppehåll i maximalt ett år.

Återkommande uppehåll

Om du har en månatlig överföringsfrekvens kan du välja att göra uppehåll i din stående överföring under en till tre valfria månader per år.

Sista överföringsdatum

Om du anger ett sista överföringsdatum kommer överföringen att göras sista gången på detta datum och därefter upphör överföringen.

Nytt belopp

Här kan du ange en kommande förändring av beloppet. Ange det nya beloppet och när det ska börja gälla i fältet *Fr.o.m.* När samtliga fält fyllts i klickar du på *Utför*. Du får nu upp rutan *Digital signatur* på skärmen. Läs igenom uppgifterna noga. Om allt stämmer signerar du uppdraget. Därefter visas en kvittens som bekräftelse på att banken mottagit uppdraget

och att dessa ligger som kommande stående överföringar för bevakning.

Beloppsregler

Minsta överföringsbelopp per uppdrag är 100 kronor och högsta belopp per uppdrag är 50 000 kronor.

Genomförandetid

Pengarna dras från ditt konto tidigt på betaldagens morgon och når mottagaren samma dag.

Din rätt till rättelse och återkallelse av uppdrag

Senaste tidpunkten för att återkalla en stående överföring är innan klockan 24.00 dagen före överföringsdagen. För att avsluta ett stående överföringsuppdrag klicka på *Avsluta i överföringens* detaljbild i tjänsten *Stående överföring/Befintlig*. Avslutet verkställs nästa bankdag.

Om du har gjort en felaktig registrering som medfört att din betalning inte har nått mottagaren kan banken inte dra tillbaka beloppet och betala tillbaka pengarna. Däremot kan banken på ditt uppdrag vidta åtgärder för att återvinna beloppet. För detta uppdrag tar banken en särskild avgift.

Information om överföring

Detaljerad information om gjorda överföringar finns under rubriken *Utförda/Transaktionstyp Stående överföringar* i upp till 18 månader efter att överföringen utförts. En mer kortfattad information om överföringarna hittar du i kontoutdraget som lagras i tio år. Mer information om tjänsten finns på Handelsbankens hemsida.

3. Bankkontor

Vid nyupplägg och ändring av stående överföring kan du be kontoret registrera beloppet som ska gälla från en kommande valfri tidpunkt. Du kan även ange ett datum framåt i tiden när överföringen ska upphöra. Första möjliga datum vid nyupplägg är nästa bankdag.

4. Telesvar

Via Telesvar kan du få information om dina stående överföringar, ändra belopp och flytta enskilda uppdrag en period framåt. När det gäller överföringar till IPS får du endast information.

5. Handelsbanken Direkt

Om du har avtal om Handelsbankens telefontjänst Handelsbanken Direkt kan du få stående överföringar upplagda, ändrade eller avslutade genom att ringa tel. 0771 – 77 88 99.

6. Avgifter

För information om avgifter, se aktuell prislista som finns tillgänglig på Handelsbankskontoret och på Handelsbankens Internettjänst.

7. Övriga villkor

I övrigt gäller även bankens ”Allmänna villkor för konton och betaltjänster privat”.